



Il partner globale per il tuo laboratorio

www.dtoservizi.it

DTO Servizi

Il partner globale per il tuo laboratorio

Professionalità e competenza sono da sempre le chiavi del successo di DTO Servizi, che dal 1993 opera nel settore della commercializzazione ed assistenza tecnica di strumentazione scientifica, fornitura di parti di ricambio e di materiale di consumo cromatografico.

Oggi DTO Servizi è presente in 10 regioni italiane tramite una struttura capillare di 22 persone di cui 9 laureate. Nel tempo l'azienda si è sviluppata diventando un partner globale in grado di soddisfare qualsiasi esigenza nello sviluppo di un laboratorio.

In 20 anni ha curato la selezione delle rappresentate ed oggi è in grado di proporsi come partner globale per i laboratori chimici.

Inoltre dispone di un team di specialisti per i consumabili e le parti di ricambio che – quotidianamente presenti presso i nostri clienti – li supportano nel costante aggiornamento delle novità e nella scelta delle soluzioni più idonee.

Il maggior riconoscimento ci viene proprio dalla nostra Clientela che in questi 20 anni ci ha permesso di crescere e perfezionare il nostro modello di business.

Dal 2012 DTO Servizi si avvale dell'innovativa struttura di laboratorio dtoLABS – partner lab di Agilent Technologies – in grado di seguire e supportare la crescita dei suoi clienti tramite servizi personalizzati di sviluppo analitico, demo strumentali e training applicativi.

La rete vendita è formata da 4 Business Units che lavorano in sinergia tra loro:



B.U. Analitica:

Rappresentanza di Agilent Technologies e SRA Instruments

La B.U. Analitica è un team composto da specialisti dedicati a risolvere le esigenze di *cromatografia, spettrometria di massa, spettroscopia, biologia molecolare, genomica ed automazione* attraverso il maggior produttore mondiale di apparecchi di misura – **Agilent Technologies** – ed il suo partner per le soluzioni *custom* – **SRA Instruments**.

B.U. Consumabili e Parti di Ricambio (C&S):

Distribuzione dei consumabili e parti di ricambio Agilent Technologies

La B.U. C&S è un team composto da specialisti dislocati omogeneamente sul territorio dedicati alla promozione dei prodotti di consumo **Agilent Technologies e SRA Instruments** e delle soluzioni idonee per la *cromatografia, spettrometria di massa, spettroscopia*.

Back Office:

L'efficacia del lavoro dei nostri specialisti è possibile solo grazie ad una struttura che opera secondo il sistema di qualità ISO9001:2008 nella gestione delle offerte, degli ordini e della logistica di magazzino.

B.U. Laboratorio:

Rappresentanza di Mettler Toledo, FKV, Retsch, Momoline in Triveneto

La B.U. Laboratorio segue principalmente accessori e strumentazione complementare, dagli arredi, alla strumentazione di base, dalla preparativa all'analitica con esclusione della cromatografia e spettrometria di massa.

B.U. Contratti di Assistenza Tecnica:

Gestione dei contratti di assistenza in Triveneto

La B.U. Contratti di Assistenza Tecnica è il business di supporto alla B.U. Laboratorio e si pone come obiettivo di offrire la gestione delle attività post-vendita attraverso la stipula di contratti di manutenzione programmata e non.